

KẾ HOẠCH

Thông tin, tuyên truyền về công tác cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính năm 2021 trên địa bàn quận Bình Tân

Căn cứ Quyết định số 4832/QĐ-UBND ngày 31 tháng 12 năm 2020 của Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh về ban hành Kế hoạch thực hiện công tác cải cách hành chính trên địa bàn Thành phố năm 2021;

Căn cứ Kế hoạch số 233/KH-STTTT ngày 01 tháng 02 năm 2021 của Sở Thông tin và Truyền thông Thành phố về triển khai công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2021 trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh;

Căn cứ Chương trình hành động số 05-CTr/QU ngày 31 tháng 12 năm 2020 của Quận ủy về thực hiện Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ Thành phố lần thứ XI và Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ quận lần thứ XII về cải cách hành chính, nâng cao chỉ số cải cách hành chính giai đoạn 2020 – 2025;

Căn cứ Chỉ thị số 02/CT-UBND ngày 27 tháng 01 năm 2021 của Ủy ban nhân dân quận về việc tăng cường trách nhiệm của Thủ trưởng cơ quan, đơn vị trong công tác cải cách hành chính trên địa bàn quận Bình Tân;

Căn cứ Quyết định số 342/QĐ-UBND ngày 25 tháng 01 năm 2021 của Ủy ban nhân dân quận về ban hành kế hoạch thực hiện công tác cải cách hành chính trên địa bàn quận Bình Tân năm 2021;

Căn cứ Kế hoạch số 612/KH-UBND ngày 30 tháng 12 năm 2020 của Ủy ban nhân dân quận về kiểm soát thủ tục hành chính năm 2021 trên địa bàn quận Bình Tân;

Căn cứ Kế hoạch số 43/KH-UBND ngày 19 tháng 01 năm 2021 của Ủy ban nhân dân quận về công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; hòa giải ở cơ sở; xây dựng phường đạt chuẩn tiếp cận pháp luật trên địa bàn quận Bình Tân năm 2021;

Ủy ban nhân dân quận xây dựng Kế hoạch thông tin, tuyên truyền về công tác cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính năm 2021 trên địa bàn quận như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Tiếp tục tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền nhằm nâng cao trách nhiệm tổ chức thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục

hành chính của các cơ quan, đơn vị, cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ, nhiệm vụ; giám sát hoạt động thực thi công vụ, nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức.

Nâng cao nhận thức của Nhân dân đối với công tác cải cách hành chính, từ đó phát huy vai trò giám sát của Nhân dân, doanh nghiệp đối với cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ, nhiệm vụ và các nội dung cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính có liên quan.

Bằng nhiều hình thức, giải pháp thực hiện nâng cao hiệu quả tuyên truyền, vận động Nhân dân, doanh nghiệp tham gia thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4.

Phát huy vai trò của các phương tiện thông tin đại chúng trong việc phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả của các cơ quan, đơn vị trong thực hiện nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính.

2. Yêu cầu

Xác định được nội dung, hình thức thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính phù hợp với mục tiêu, nhiệm vụ của Chương trình hành động số 05-CTr/QU ngày 31 tháng 12 năm 2020 của Quận ủy về thực hiện Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ Thành phố lần thứ XI và Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ quận lần thứ XII về cải cách hành chính, nâng cao chỉ số cải cách hành chính giai đoạn 2020 – 2025; Chỉ thị số 02/CT-UBND ngày 27 tháng 01 năm 2021 của Ủy ban nhân dân quận về việc tăng cường trách nhiệm của Thủ trưởng cơ quan, đơn vị trong công tác cải cách hành chính trên địa bàn quận Bình Tân; Quyết định số 342/QĐ-UBND ngày 25 tháng 01 năm 2021 của Ủy ban nhân dân quận về ban hành kế hoạch thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2021; Kế hoạch số 612/KH-UBND ngày 30 tháng 12 năm 2020 của Ủy ban nhân dân quận về kiểm soát thủ tục hành chính năm 2021 trên địa bàn quận Bình Tân và các văn bản của Thành phố, quận về công tác cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính.

Thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính lồng ghép với việc tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước; chú trọng nêu gương các tổ chức, cá nhân làm tốt công tác cải cách hành chính.

Nâng cao nhận thức về cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính của cán bộ, công chức, viên chức; tăng cường sự tham gia của người dân, doanh nghiệp và các tổ chức trong triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính và giám sát quá trình thực hiện nhiệm vụ của các cơ quan, đơn vị, cán bộ, công chức trên địa bàn quận.

Tuyên truyền cải cách hành chính phải gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ của chương trình, Kế hoạch cải cách hành chính của Thành phố và Ủy ban nhân dân quận, nhất là tuyên truyền việc triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 trên địa bàn quận.

Nội dung tuyên truyền phải hết sức cụ thể, kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, đa chiều; phù hợp với tình hình, đặc điểm và nhiệm vụ của từng đối tượng, từng đơn vị, địa phương.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN: (theo Phụ lục đính kèm).

III. PHÂN CÔNG THỰC HIỆN

1. Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp quận, Khối Nội chính quận và Chủ tịch Ủy ban nhân dân 10 phường

- Căn cứ nội dung kế hoạch này, xây dựng Kế hoạch thông tin, tuyên truyền về công tác cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính năm 2021 (xây dựng kế hoạch riêng hoặc lồng ghép thành một mục trong Kế hoạch cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị). Thời gian hoàn thành và báo cáo Ủy ban nhân dân quận (thông qua Phòng Văn hóa và Thông tin quận) **trước ngày 27 tháng 02 năm 2021.**

- Thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính đến cán bộ, công chức, tổ chức, người dân bằng nhiều hình thức và các giải pháp sáng tạo, có hiệu quả; tăng cường cung cấp tin, bài kịp thời về tình hình, kết quả thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính, các mô hình, sáng kiến trong công tác cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị để đăng tải tại Trang thông tin điện tử quận, trang Fanpage của Ban Tuyên giáo quận ủy, Bản tin Bình Tân, Bản tin phường và các hình thức tuyên truyền khác.

- Căn cứ nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch này, chủ động tham mưu Ủy ban nhân dân quận triển khai thực hiện, đảm bảo đạt hiệu quả, đúng tiến độ. Đổi mới, đa dạng hóa các hình thức thông tin, tuyên truyền; tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác tuyên truyền về cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính.

- Báo cáo kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính của cơ quan, đơn vị theo định kỳ hàng quý, 06 tháng và cả năm gửi về Ủy ban nhân dân quận (thông qua Phòng Văn hóa và Thông tin quận) để tổng hợp, báo cáo theo quy định.

+ Báo cáo quý I trước ngày 26 tháng 02 năm 2021.

+ Báo cáo 6 tháng trước ngày 05 tháng 5 năm 2021.

+ Báo cáo quý III trước ngày 05 tháng 8 năm 2021.

+ Báo cáo năm trước ngày 05 tháng 11 năm 2021.

2. Phòng Văn hóa và Thông tin quận

- Chủ trì, phối hợp các cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu Ủy ban nhân dân quận triển khai thực hiện Kế hoạch thông tin, tuyên truyền về công tác cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính năm 2021 trên địa bàn quận, đảm bảo đạt hiệu quả.

- Tham mưu Ủy ban nhân dân quận tuyên truyền Chương trình của Quận ủy về lãnh đạo tổ chức thực hiện “Xây dựng Thành phố Hồ Chí Minh trở thành đô thị thông minh” tại quận Bình Tân, giai đoạn 2020 – 2025; Quyết định số 4012/QĐ-UBND ngày 30 tháng 7 năm 2020 của Ủy ban nhân dân quận về phê duyệt Đề án “Xây dựng Thành phố Hồ Chí Minh trở thành đô thị thông minh” tại quận Bình Tân giai đoạn 2020 – 2025.

- Theo dõi tình hình, kết quả thực hiện nhiệm vụ của Tổ tư vấn dịch vụ công trực tuyến của quận, phường, khu phố; theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị thực hiện các hình thức tuyên truyền theo nội dung Kế hoạch này.

- Phối hợp Phòng Nội vụ quận và các cơ quan liên quan định kỳ/thường xuyên cung cấp thông tin tuyên truyền về công tác cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính để đăng tải tại Trang thông tin điện tử quận, Trang Fanpage Ban Tuyên giáo Quận ủy.

- Định kỳ hàng quý, 06 tháng và năm tham mưu Ủy ban nhân dân quận báo cáo Thành phố theo quy định, trong đó đánh giá tình hình, kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính tại các cơ quan, đơn vị quận, Ủy ban nhân dân 10 phường để kịp thời đề xuất với Ủy ban nhân dân quận các giải pháp, hình thức tuyên truyền mới, hiệu quả, thiết thực, phù hợp.

3. Phòng Nội vụ quận

- Tổng hợp báo cáo, đánh giá tình hình cải cách hành chính, cập nhật thông tin cải cách hành chính tại các cuộc họp Ban chỉ đạo cải cách hành chính và cuộc họp tình hình phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn quận.

- Tiếp tục tham mưu Ủy ban nhân dân quận tổ chức thực hiện nghiêm Quyết định số 67/2017/QĐ-UBND ngày 29 tháng 12 năm 2017 của Ủy ban nhân dân Thành phố ban hành Quy định Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức và người lao động làm việc trong các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh; Quyết định số 8005/QĐ-UBND ngày 09 tháng 11 năm 2016 của Ủy ban nhân dân quận về ban hành Quy định đạo đức công vụ của cán bộ, công chức, viên chức, cán bộ không chuyên trách làm việc trong các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp thuộc quận và Ủy ban nhân dân 10 phường trên địa bàn quận Bình Tân và Quyết định số 1430/QĐ-UBND ngày 12 tháng 02 năm 2018 của Ủy ban nhân dân quận về ban hành Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức và người lao động làm việc trong các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp thuộc quận và Ủy ban nhân dân 10 phường; Đề án số 2731/ĐA-UBND ngày 13 tháng 8 năm 2020 của Ủy ban nhân dân quận về thực hiện văn hóa công vụ giai đoạn 2020 – 2025 trên địa bàn quận và Chỉ thị số 02/CT-UBND ngày 27 tháng 01 năm 2021 của Ủy ban nhân dân quận về việc tăng cường trách nhiệm của Thủ trưởng cơ quan, đơn vị trong công tác cải cách hành chính trên địa bàn quận Bình Tân.

- Phối hợp phòng Văn hóa và Thông tin quận theo dõi, kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, đơn vị quận, Ủy ban nhân dân 10 phường xây dựng và tổ chức thực hiện kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính.

- Tổ chức các lớp tập huấn, giới thiệu các kiến thức cơ bản, các quy định mới về cải cách hành chính cho cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn quận.

- Lồng ghép việc kiểm tra công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính trong kế hoạch kiểm tra cải cách hành chính hàng năm của Ủy ban nhân dân quận.

4. Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân quận

- Phối hợp các đơn vị niêm yết công khai thủ tục hành chính tại Trang thông tin điện tử quận; xây dựng chuyên trang, chuyên mục riêng về cải cách hành chính tại Trang thông tin điện tử quận để kịp thời thông tin đầy đủ và có hiệu quả về tình hình triển khai thực hiện cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính.

- Phối hợp các đơn vị thực hiện có hiệu quả chuyên mục “Hỏi - Đáp” và công khai số điện thoại đường dây nóng trên Trang thông tin điện tử quận, tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của quận để tiếp nhận, trả lời các ý kiến của cá nhân, tổ chức về các quy định hành chính liên quan lĩnh vực địa phương quản lý.

5. Phòng Tư pháp quận

- Tiếp tục tham mưu, tổ chức thực hiện có hiệu quả Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2015, đảm bảo thực hiện đúng các quy định về trình tự, thủ tục soạn thảo, ban hành, thẩm định, ban hành văn bản quy phạm pháp luật.

- Lồng ghép tích hợp công tác tuyên truyền cải cách hành chính vào trong chương trình, kế hoạch công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật của quận.

6. Phòng Tài chính - Kế hoạch quận

- Hướng dẫn, thẩm định kinh phí thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính và các giải pháp ứng dụng công nghệ thông tin trong kế hoạch của các cơ quan, đơn vị quận và Ủy ban nhân dân 10 phường theo quy định.

7. Trung tâm Văn hóa - Thể dục thể thao quận

- Xây dựng chuyên trang, chuyên mục trên Bản tin Bình Tân, nâng cao chất lượng tin, bài và duy trì việc đăng tải thông tin tuyên truyền về hoạt động cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính; cập nhật, đưa tin, bài viết giới thiệu sáng kiến, kinh nghiệm, gương cá nhân, tập thể tiêu biểu, điển hình trong việc thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính. Xây dựng chuyên mục tuyên truyền về dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 trên địa bàn quận.

- Tổ chức tuyên truyền cổ động trực quan bằng pano, áp phích, băng rôn trên các tuyến đường chính của quận; hướng dẫn tuyên truyền trên hệ thống xe loa phát thanh tuyên truyền trên địa bàn phường, khu phố.

- Phối hợp Phòng Nội vụ quận, Văn phòng HĐND và UBND quận, Phòng Văn hóa và Thông tin quận thiết kế tờ gấp thông tin tuyên truyền về cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính để triển khai thực hiện trên địa bàn quận.

8. Đề nghị Ban Tuyên giáo Quận ủy

- Mở chuyên mục tuyên truyền cải cách hành chính trên Trang Fanpage Ban Tuyên giáo Quận ủy; thường xuyên cập nhật tin, bài về cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính của quận để tuyên truyền trong Nhân dân.

9. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội quận

- Chỉ đạo Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội phường tăng cường công tác tuyên truyền nội dung về cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính trong đoàn viên, hội viên; đồng thời tuyên truyền cho người dân và doanh nghiệp về ý nghĩa, tầm quan trọng của công tác cải cách hành chính, góp phần nâng cao tỷ lệ người dân tham gia thực hiện cải cách hành chính, nhất là thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4.

Trên đây là nội dung Kế hoạch thông tin, tuyên truyền về công tác cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính năm 2021 trên địa bàn quận. Đề nghị các cơ quan, đơn vị có liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện./. *Ư*

Nơi nhận:

- UBND Thành phố;
- Văn phòng UBND Thành phố;
- Sở Nội vụ;
- Sở Thông tin và Truyền thông;
- UBND quận: CT, các PCT;
- UBMTTQVN quận và các tổ chức CT-XH quận;
- Ban Tuyên giáo quận ủy;
- Các cơ quan chuyên môn thuộc quận;
- Khối Nội chính quận, các đơn vị sự nghiệp quận;
- Chi Cục thuế quận;
- Chi nhánh VPĐKĐĐ quận;
- Bảo hiểm xã hội quận;
- UBND 10 phường;
- VP. HĐND và UBND quận: CVP, các PCVP;
- Tổ Tin học/VP.HĐND và UBND quận;
- (đăng Website)
- Lưu: VT-TH (XQ), VHHT. *Ư*

235/VHHT -

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Phạm Thị Ngọc Diệu



Phụ lục

**NỘI DUNG THỰC HIỆN CÔNG TÁC THÔNG TIN, TUYÊN TRUYỀN VỀ CÔNG TÁC
CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH, KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH NĂM 2021 TRÊN ĐỊA BÀN QUẬN BÌNH TÂN**

(Ban hành kèm theo Kế hoạch số ~~106~~ /KH-UBND ngày 09 tháng 02 năm 2021

của Ủy ban nhân dân quận Bình Tân)

STT	Nội dung công việc	Cơ quan, đơn vị chủ trì	Cơ quan, đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện	Dự kiến sản phẩm
I. ĐỐI VỚI CÁN BỘ, CÔNG CHỨC, VIÊN CHỨC TRÊN ĐỊA BÀN QUẬN					
1	Tổ chức Hội nghị tổng kết công tác cải cách hành chính năm 2020 và triển khai nhiệm vụ năm 2021	Phòng Nội vụ quận	Các cơ quan, đơn vị trên địa bàn quận	Quý I/2021	Hội nghị tổng kết
2	Tuyên truyền nội dung Quyết định số 4832/QĐ-UBND ngày 31/12/2020 của Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh về ban hành Kế hoạch thực hiện công tác cải cách hành chính trên địa bàn Thành phố năm 2021; Chương trình hành động số 05-CTr/QU ngày 31/12/2020 của Quận ủy về thực hiện Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ Thành phố lần thứ XI và Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ quận lần thứ XII về cải cách hành chính, nâng cao chỉ số cải cách hành chính giai	Các cơ quan, đơn vị trên địa bàn quận	Phòng Nội vụ quận, Phòng Văn hóa và Thông tin quận	Thường xuyên	Văn bản triển khai, Hội nghị giao ban, các cuộc họp định kỳ

STT	Nội dung công việc	Cơ quan, đơn vị chủ trì	Cơ quan, đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện	Dự kiến sản phẩm
	<p>đoạn 2020 – 2025; Quyết định số 4012/QĐ-UBND ngày 30/7/2020 của UBND quận về phê duyệt Đề án “Xây dựng Thành phố Hồ Chí Minh trở thành đô thị thông minh” tại quận Bình Tân giai đoạn 2020 – 2025; Quyết định số 342/QĐ-UBND ngày 25/01/2021 của UBND quận về ban hành kế hoạch thực hiện công tác cải cách hành chính trên địa bàn quận Bình Tân năm 2021; Kế hoạch số 442/KH-UBND ngày 26/8/2020 của UBND quận về triển khai Đề án “Cổng dịch vụ công và hệ thống thông tin một cửa điện tử gắn với đánh giá hài lòng việc giải quyết thủ tục hành chính” tại UBND quận; Kế hoạch số 517/KH-UBND ngày 20/10/2020 của UBND quận về thực hiện Quy định về tổ chức đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn quận Bình Tân.</p>				
3	<p>Phổ biến, quán triệt các nhiệm vụ của công tác cải cách hành chính; kiểm soát thủ tục hành chính; cải cách công vụ, công chức; các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng, luân chuyển, bổ nhiệm, quy hoạch, đánh giá, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ,</p>	<p>Các cơ quan, đơn vị trên địa bàn quận</p>	<p>Phòng Nội vụ quận</p>	<p>Thường xuyên</p>	<p>Văn bản triển khai, Hội nghị giao ban, các cuộc họp định kỳ</p>

STT	Nội dung công việc	Cơ quan, đơn vị chủ trì	Cơ quan, đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện	Dự kiến sản phẩm
	công chức, viên chức. Quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện công vụ, nhiệm vụ, đặc biệt là trong giải quyết công việc đối với cá nhân, tổ chức; các văn bản, quy định về cải cách hành chính đến cán bộ, công chức, viên chức thông qua Ngày pháp luật hàng tháng, hội nghị giao ban hàng quý				
4	Công bố kết quả đánh giá chỉ số cải cách hành chính năm 2020, kết quả khảo sát sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp định kỳ hàng Quý	Phòng Nội vụ quận	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	- Công bố kết quả đánh giá chỉ số CCHC trong tháng 02/2021. - Công bố kết quả khảo sát sự hài lòng định kỳ hàng quý	Văn bản công bố, báo cáo, tin tức đăng tải tại Website
5	Tổ chức báo cáo tình hình, kết quả cải cách hành chính, cập nhật thông tin cải cách hành chính tại các cuộc họp Ban Chỉ đạo cải cách hành chính định kỳ (những kết quả đạt được, các tồn tại, hạn chế, nguyên nhân; các mô hình đang được triển khai thí điểm,...)	Phòng Nội vụ quận	Các Thành viên Ban Chỉ đạo cải cách hành chính quận	Định kỳ	Thông báo kết luận cuộc họp

STT	Nội dung công việc	Cơ quan, đơn vị chủ trì	Cơ quan, đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện	Dự kiến sản phẩm
6	<p>Tiếp tục tổ chức thực hiện nghiêm Quyết định số 67/2017/QĐ-UBND ngày 29/12/2017 của UBND Thành phố ban hành Quy định về Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức và người lao động làm việc trong các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh; Chỉ thị số 02/CT-UBND ngày 27 tháng 01 năm 2021 của Ủy ban nhân dân quận Bình Tân về việc tăng cường trách nhiệm của Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị trong công tác cải cách hành chính trên địa bàn quận Bình Tân; Quyết định số 1430/QĐ-UBND ngày 12 tháng 02 năm 2018 của Ủy ban nhân dân quận về ban hành Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức và người lao động làm việc trong các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp thuộc quận và Ủy ban nhân dân 10 phường; Quyết định số 8005/QĐ-UBND ngày 09 tháng 11 năm 2016 của Ủy ban nhân dân quận về ban hành Quy định đạo đức công vụ của cán bộ, công chức, viên chức, cán bộ không chuyên trách làm việc trong các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp thuộc quận và Ủy ban nhân dân 10 phường trên địa bàn quận Bình Tân; Chỉ thị số 10-</p>	<p>Các cơ quan, đơn vị trên địa bàn quận</p>	<p>Phòng Nội vụ quận</p>	<p>Thường xuyên</p>	<p>Văn bản triển khai, Hội nghị giao ban, các cuộc họp định kỳ</p>

STT	Nội dung công việc	Cơ quan, đơn vị chủ trì	Cơ quan, đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện	Dự kiến sản phẩm
	CT/TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc; Đề án số 2731/ĐA-UBND ngày 13/8/2020 của UBND quận về thực hiện văn hóa công vụ giai đoạn 2020 – 2025 trên địa bàn quận.				
7	Đưa nội dung quy định cán bộ, công chức, viên chức gương mẫu, tích cực hỗ trợ, vận động Nhân dân, doanh nghiệp tham gia thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 vào nội dung thi đua, đánh giá cán bộ, công chức, viên chức định kỳ	Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị trên địa bàn quận	Phòng Nội vụ quận	Thường xuyên	Kết quả giải quyết hồ sơ trực tuyến mức độ 3, 4
8	Tổ chức kiểm tra hàng tuần việc thực hiện Nghị định số 61/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; công bố số liệu về kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông vào tuần cuối hàng tháng	Văn phòng HĐND và UBND quận, UBND 10 phường	Phòng Nội vụ theo dõi	Định kỳ hàng tháng	Văn bản, Bảng số liệu

STT	Nội dung công việc	Cơ quan, đơn vị chủ trì	Cơ quan, đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện	Dự kiến sản phẩm
9	Tổ chức lớp tập huấn kỹ năng giao tiếp ứng xử, nghiệp vụ hướng dẫn thủ tục hành chính cho cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả	Phòng Nội vụ quận	Văn phòng HĐND và UBND quận, Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai quận, UBND 10 phường	Thường xuyên	Hội nghị tập huấn
10	Thông tin, tuyên truyền đến cán bộ, công chức, viên chức truy cập thường xuyên Trang thông tin điện tử quận (www.binhtan.hochiminhcity.com) để cập nhật văn bản, thông tin về công tác cải cách hành chính.	Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị	Văn phòng HĐND và UBND quận	Thường xuyên	Các tin, bài về cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính
11	Tiếp tục tổ chức thực hiện có hiệu quả Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2015. Đảm bảo thực hiện đúng các quy định về trình tự, thủ tục soạn thảo, ban hành, thẩm định, ban hành văn bản quy phạm pháp luật	Phòng Tư pháp quận	Các cơ quan, đơn vị trên địa bàn quận	Thường xuyên	Các văn bản quy phạm pháp luật
12	Tuyên truyền đến cán bộ, công chức, viên chức, nhân dân trên địa bàn quận về ứng dụng Bình Tân công dân số	Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, UBND 10 phường	Phòng Văn hóa và Thông tin quận, Văn phòng HĐND và UBND quận, Trung tâm VH-TDTT quận	Thường xuyên	Hội nghị, cuộc họp khu phố, Tổ dân phố; Băng rôn, pano, tờ gấp và các hình thức khác

STT	Nội dung công việc	Cơ quan, đơn vị chủ trì	Cơ quan, đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện	Dự kiến sản phẩm
13	Tuyên truyền, phổ biến Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính Phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn quận	Phòng Văn hóa và Thông tin quận, UBND 10 phường	Hội đồng phối hợp phổ biến, giáo dục pháp luật quận, Bản tin Bình Tân, Bản tin 10 phường, Ban Biên tập Website quận	Thường xuyên	Các quy định về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính được tuyên truyền, phổ biến rộng rãi, hiệu quả.
II. ĐỐI VỚI NHÂN DÂN, DOANH NGHIỆP					
1	Tiếp tục rà soát, hoàn thiện các pano, apphich tuyên truyền trực quan về cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính tại trụ sở cơ quan, đơn vị, Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả với khẩu hiệu “Hãy tự tin thực hiện dịch vụ công trực tuyến, chúng tôi luôn đồng hành cùng bạn”	Phòng Văn hóa và Thông tin quận	Trung tâm Văn hóa - Thể dục thể thao quận	Năm 2021	Văn bản triển khai, số lượng băng rôn, khẩu hiệu tuyên truyền
2	Niêm yết công khai các thủ tục hành chính, kết quả giải quyết phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định (nếu có) tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả	Văn phòng HĐND và UBND quận, UBND 10 phường	Các cơ quan, đơn vị trên địa bàn quận	Thường xuyên	Các Quyết định công bố thủ tục hành chính, văn bản trả lời phản ánh, kiến nghị
3	Chỉ đạo cán bộ, công chức, viên chức phải kết hợp tuyên truyền CCHC, giới thiệu, hướng dẫn dịch vụ công trực tuyến	Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị trên địa bàn quận	Phòng Văn hóa và Thông tin quận	Thường xuyên	Văn bản triển khai

STT	Nội dung công việc	Cơ quan, đơn vị chủ trì	Cơ quan, đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện	Dự kiến sản phẩm
	mức độ 3, 4 cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp khi có liên hệ công tác, giao dịch thủ tục. Kiểm tra và nhắc nhở thường xuyên việc thực hiện.				
4	Chỉ đạo công chức làm việc tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả, Phòng hướng dẫn thực hiện dịch vụ công trực tuyến của quận, Thành viên các Tổ Tư vấn thực hiện dịch vụ công trực tuyến (quận, phường, Khu phố) hướng dẫn người dân, tổ chức, doanh nghiệp cách thức tra cứu thủ tục hành chính, tra cứu tiến độ hồ sơ, cách thức đăng ký dịch vụ tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích, nơi niêm yết và cách thức sử dụng thông tin đường dây nóng để gửi phản ánh, kiến nghị khi có vướng mắc.	Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị trên địa bàn quận	Văn phòng HĐND và UBND quận	Thường xuyên	<ul style="list-style-type: none"> - Văn bản hướng dẫn, đơn đốc - Hội thảo, họp... - Thông tin theo dõi, quản lý
5	Xây dựng chuyên trang, chuyên mục riêng về cải cách hành chính tại Trang thông tin điện tử quận; kịp thời đăng các tin, bài về CCHC, ưu tiên thông tin, giới thiệu những cơ chế, chính sách mới, những giải pháp cải cách thủ tục hành chính và những tiện ích mới trong cung cấp dịch vụ công của cơ quan, đơn vị trên địa bàn quận.	Văn phòng HĐND và UBND quận	Trung tâm Văn hóa – Thể dục Thể thao quận, Phòng Văn hóa và Thông tin quận, các cơ quan, đơn vị trên địa bàn quận, UBND 10 phường	Thường xuyên	Tin, bài

STT	Nội dung công việc	Cơ quan, đơn vị chủ trì	Cơ quan, đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện	Dự kiến sản phẩm
6	Thực hiện tiếp nhận phản ánh, kiến nghị và đăng tải nội dung trả lời phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính tại Trang thông tin điện tử quận.	Các cơ quan, đơn vị trên địa bàn quận	Văn phòng HĐND và UBND quận	Thường xuyên	Tin, bài
7	Nâng cao hiệu quả của các Tổ Tư vấn thực hiện dịch vụ công trực tuyến tại quận, phường, khu phố	Tổ tư vấn dịch vụ công trực tuyến tại quận, UBND 10 phường	Phòng Văn hóa và Thông tin quận	Thường xuyên	Tỷ lệ người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4
8	Tăng cường đăng tải các bài viết có nội dung tuyên truyền về công tác cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính, ý nghĩa và lợi ích của việc tham gia thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4	Trung tâm Văn hóa - Thể dục thể thao quận, Bản tin 10 phường, Phòng Văn hóa và Thông tin quận	Các cơ quan, đơn vị trên địa bàn quận	Ít nhất mỗi tháng 03 tin/bài	Tin, bài
9	Tổ chức Hội nghị tuyên truyền, vận động Nhân dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4	UBND 10 phường	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Trong năm 2021	Hội nghị, thông qua các buổi họp Khu phố, Tổ dân phố
10	Tổ chức khảo sát sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với cơ quan hành chính nhà nước	Phòng Nội vụ quận	Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam quận và các đơn vị liên quan	Trong năm 2021	Phiếu khảo sát, Báo cáo
11	Thực hiện công tác tuyên truyền, vận động Nhân dân tham gia thực hiện khảo	Các cơ quan, đơn vị trên địa bàn quận,	Phòng Văn hóa và Thông tin quận	Thường xuyên	Tỷ lệ người dân tham gia khảo sát sự hài lòng

STT	Nội dung công việc	Cơ quan, đơn vị chủ trì	Cơ quan, đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện	Dự kiến sản phẩm
	sát sự hài lòng	UBND 10 phường			
12	Tổ chức biên soạn và phát hành rộng rãi các tài liệu thông tin tuyên truyền về cải cách hành chính phù hợp với từng mục tiêu, yêu cầu, nội dung tuyên truyền, phổ biến đến từng nhóm đối tượng	Phòng Văn hóa và Thông tin	Trung tâm Văn hóa – Thể dục Thể thao quận, các đơn vị liên quan	Trong năm 2021	Tờ bướm, tài liệu tuyên truyền
III. CÔNG TÁC KIỂM TRA					
1.	Kiểm tra công tác thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn quận	Phòng Văn hóa và Thông tin quận	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Theo Kế hoạch	Kế hoạch, Biên bản kiểm tra, Báo cáo

ỦY BAN NHÂN DÂN QUẬN BÌNH TÂN